保護者の皆さまへの基本方針

光輝保育園・小規模保育事業所おひさまキラリ
社会福祉法人光輝会

私たちは、子どもたちが安心して過ごし、保護者の皆さまが安心して預けられる園づくりを大切にしています。ご意見、ご相談、苦情には丁寧に耳を傾け、事実を確認し、説明と改善に努めます。

同時に、職員が安心して保育に取り組める環境を守るため、職員への暴言や威嚇、暴力、不当な要求などに対しては、園と法人が組織として対応します。

ご理解とご協力をお願いしたいこと

・大声で怒鳴る、人格を否定する、職員を脅すなどの言動はお控えください。
・暴力、物を壊す行為、つきまとい、性的な言動等は認められません。
・職員の個人情報や子ども・他のご家庭の情報を無断で公開しないでください。
・ご相談には確認の時間をいただく場合があります。面談の日時や連絡方法について、ご協力をお願いします。

園の対応について

安全な話合いが難しい場合は、担当者の交代、複数名での対応、面談・電話の中断、別の日時や方法での相談をお願いすることがあります。暴力や脅迫等がある場合は、警察その他の関係機関と連携します。

相談・苦情の申出自体をカスタマーハラスメントと扱うことはありません。子どもの安全や保育についての心配、ご意見は遠慮なくお知らせください。保護者の方との行き違いがあっても、お子さまを不利益に扱うことはありません。

ご相談の窓口

光輝保育園
担当：園長　山本浩二　　電話：0533－85－1312

おひさまキラリ
担当：園長　岡田公子　　電話：0533－56－2377

法人の相談窓口
担当：理事長　小野基晶　　電話：0533－86－2631（児童養護施設　光輝寮内）